

OMNINET's named Champion

OMNINET – führender europäischer Anbieter von Service-Lösungen für Geschäftsprozess Automation – wird in der aktuellen Anbieterstudie für Service Desk Software «Vendor Landscape: Enterprise Service Desk Software, 2014» des internationalen Marktanalytisten «Info-Tech Research» im „Champion“ Segment gelistet. OMNITRACKER — OMNINETs Software Lösung — hat zudem die Auszeichnung «Best Overall Value» unter den Lösungen der größten Anbieter im Markt erhalten.



OMNINET geriet erstmals 2012 in den Fokus der Info-Tech Forscher und wurde auf Anhieb als einer der Innovatoren der Branche identifiziert. In den ersten beiden Jahren wurde OMNINET dieser Gruppe zugeordnet. Im Jahr 2014 konnte sich OMNINET nun den Status eines Champions sichern. Zusammengefasst erreichte OMNINET den höchsten Info-Tech Value Score™ der gesamten Anbietergruppe. Um einen relativen Blick auf die Produktangebote der Anbieter zu bekommen, wurden diese an den Leistungen von OMNINET gemessen.

Die Info-Tech Research Group ist eine der weltweit führenden IT-Marktforschungs- und Beratungsfirmen. Ziel der jährlichen Studie ist ein umfassendes Bild zu den führenden Service Desk Software Anbietern,

inklusive einer unabhängigen Bewertung der IT-Lösungen durch einzelne Produktspezialisten. Der erreichte Value Score™ beschreibt dabei das Angebot und die unternehmerische Stärke des jeweiligen Unternehmens in Relation zum Preisbereich, in welchem sich die angebotenen Leistungen bewegen. Anbieter die hier einen hohen Wert erreichen, bieten in Bezug auf den Preis mehr Leistung (z.B. Features, Usability, Stabilität, ect.) als ein durchschnittlicher Anbieter. Gegenteiliges gilt natürlich für Anbieter mit einem niedrigen Value Score™.

— *Wir freuen uns sehr, dass OMNITRACKER nun die internationale Anerkennung durch eine unabhängige Expertengruppe erhalten hat. Wir stecken viel Aufwand in die Pflege und Verbesserung unserer Produkte und analysieren dabei sehr gründlich das Feedback unserer Partner. Wir haben nicht vor, uns auf unseren Lorbeeren auszuruhen. Es gibt noch immer herausfordernde und außerordentlich spannende Ziele zu erreichen. Ich bin mir sehr sicher, dass wir zukünftig in der Lage sein werden, unsere Position weiter auszubauen.* — **OMNINET CEO Dr. Joachim Lenzer.**

OMNINET befindet sich seit 1995 auf dem Markt. Mehr als 600 Kunden mit über 40.000 aktiven Benutzern, darunter sowohl große Konzerne als auch mittelständische Unternehmen, nutzen OMNITRACKER. OMNINETs Partnernetzwerk umfasst zudem einige der größten IT-Integratoren aus Europa, Benelux, CIS und Nord Amerika.

— *Wir sind nicht überrascht, dass OMNITRACKER die Auszeichnung «Best Overall Value» erlangt hat. Das OMNINET Team bietet ein benutzerfreundliches und leicht zu implementierendes, zuverlässiges Tool, welches zusätzlich über einen verlässlichen Support verfügt. OMNINET schenkt den Analysen des Kundenfeedbacks hohe Aufmerksamkeit und verbessert kontinuierlich das Produkt. Es ist daher kein Wunder, dass sie Vorreiter beim Anbieten von neuen Features in Reaktion auf aktuelle Marktsituationen sind. Wir gratulieren OMNINET und wir sind davon überzeugt, dass wir die richtige Entscheidung mit diesem Produkt getroffen haben.* —**Svetlana Agapova, Head of Insurance and IT Support von VTB Insurance.**

Über OMNINET

OMNINET (www.omninet.biz) entwickelt und vertreibt die Geschäftsprozessplattform OMNITRACKER. Die Unternehmensgruppe wurde 1995 gegründet, beschäftigt heute rund 150 Mitarbeiter und verfügt über Niederlassungen in Wien, Brüssel, Den Haag, Bern, Moskau und New York City. Der Hauptsitz der Firma befindet sich in Eckental in der Nähe von Nürnberg. Neben dem direkten Vertrieb, unterhält OMNINET ein wachsendes Partnernetzwerk von über 40 Firmen in Europa, Benelux, Russland, CIS und Nord Amerika. Den Erfolg des Konzepts bestätigen auch die zahlreichen Kundenreferenzen. Zu den OMNITRACKER Kunden zählen namhafte Unternehmen wie SIEMENS, Bundesnetzagentur, MAN, Stadtwerke München, Sana Kliniken, Daimler, T-Systems, STRABAG, HRS, Union Investment, Magna Steyr, Lufthansa Systems, Union Investment, Novartis, Tesa, Hudson's Bay Company und Hamburg Süd.

Über OMNITRACKER

OMNITRACKER (www.omnitracker.com) ist eine der führenden Software-Lösungen im Bereich der Automation von Geschäftsprozessen von Service-Organisationen in Europa. OMNITRACKER verfügt über eine stark wachsende User Community mit mehr als 600 Kunden und mehr als 40.000 aktiven Nutzern. OMNITRACKER ist für seine Flexibilität und sein hohes Integrationspotential bekannt. Das ITIL-konforme OMNITRACKER ITSM Center unterstützt 14 Prozesse des ITIL V3 Edition 2011 Frameworks und wurde von namhaften internationalen Einrichtungen wie Pink Elephant, Axelos / OGC und Serview zertifiziert. Darüber hinaus findet OMNITRACKER heute in vielen weiteren Bereichen wie zum Beispiel Projekt-Management, Vertriebs-Management, Kundenservice, Vertrags-Management und Requirements Management (HOOD-inside zertifiziert) Anwendung. Durch das einzigartige Konzept der kundenfreundlichen Konfigurierung anstatt von Programmierung, ist OMNITRACKER bekannt für Anpassungsfähigkeit an die individuellen Geschäftsprozesse der Kunden.

Über InfoTech Research Group

Info-Tech Research Group (www.infotech.com) – Info-Tech Research Group, mit Niederlassungen in Toronto und London, Ontario, ist die weltweit am schnellsten wachsende IT Forschungs- und Beratungsfirma, welche über 30.000 IT Professionals bedient. Das Unternehmen entwickelt umsetzbare „How to“ Lösungen für IT-Herausforderungen und hilft seinen Mitgliedern Kernprozesse zu entwickeln, welche bei Projekten zu größerem Erfolg führen.