

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Basic Administration

Mit diesem Training legen Sie das Fundament der erfolgreichen OMNITRACKER Administration und Konfiguration. Das Training behandelt die Grundlagen aller wesentlichen Funktionsbereiche. Es vermittelt Ihnen viele hilfreiche Tricks und Kniffe zum OMNITRACKER Betrieb und zur Anpassung in der täglichen Praxis. Sie finden weitreichende Übungen zur aktuellen Version und den damit verbundenen Features und Anwendungsmöglichkeiten.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Installation
- Serversteuerung
- Benutzerverwaltung
- Berechtigungs- und Rollenkonzepte
- Datenmodell
- Prozess-Workflows
- Automatisierung von Aktionen
- Formulare
- Datensichten
- Suchstrategien
- Email Integration
- Web Zugriff

In praxisnahen Übungsbeispielen festigen Sie das Gelernte. Sie erhalten eine umfangreiche Dokumentation, mit der Sie auch in Eigenregie die Trainingsinhalte jederzeit wieder nachvollziehen können.

Die Bedienung unserer Out-of-the-box-Applikationen lernen Sie zum Beispiel in unserem OMNITRACKER Service Management Center Training kennen.

Für Trainingsinhalte zu den Themen Installation und Upgrade Ihrer OMNITRACKER Applikation sowie Diensteverwaltung und Backuperstellung empfehlen wir das Training "OMNITRACKER Technical Operations".

Preis zzgl. MwSt: 2.520,00 €

Dauer Tag(e): 4,00

Voraussetzung:

Trainingstermine:	07.08.2018 - 10.08.2018	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	18.09.2018 - 21.09.2018	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	01.10.2018 - 04.10.2018	Sprache:	DE	Ort:	Wien
	09.10.2018 - 12.10.2018	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	05.11.2018 - 08.11.2018	Sprache:	DE	Ort:	Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Advanced Administration

Mit diesem Training erweitern und vertiefen Sie die bereits im OMNITRACKER Basic Administration Training erworbenen Kenntnisse der OMNITRACKER Administration.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Erweiterte Datentypen und Besonderheiten
- Autocalculations
- Fieldmappings
- Selektionsbäume
- Aufgaben
- Datenexport
- Datenimport
- Formulardesign
- Mehrsprachigkeit
- Schemavergleich
- Crossreference Tool
- Special folder
- OMNISCAN
- Web Services Consumer
- Performance Profiling Tool
- Outlook Anbindung

Anhand zahlreicher Übungen wenden Sie das erworbene theoretische Wissen praxisnah an. Die umfangreiche Trainingsdokumentation hilft Ihnen anschließend auch bei Ihrer täglichen Arbeit mit OMNITRACKER.

Preis zzgl. MwSt: 1.890,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine:	25.09.2018 - 27.09.2018	Sprache: DE	Ort: Eckental
	15.10.2018 - 17.10.2018	Sprache: DE	Ort: Eckental
	12.11.2018 - 14.11.2018	Sprache: DE	Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Reporting

Die Generierung von Reports und Statistiken steht im Fokus dieses Trainings. Aufbauend auf die Administrations-Trainings werden in diesem Training die notwendigen Kenntnisse zur Erstellung von Reports und Statistiken vermittelt. Sie lernen hier die Darstellung komplexer Datenstrukturen mit OMNITRACKER kennen.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Allgemeines zum Reporting
- Reporting im OMNITRACKER
- OMNITRACKER Report Wizard
- Aufbau eines Reports am Beispiel des Export-Schemas
- Einführung in Crystal Reports 2008
- Unterarten des Export-Schemas
- Sub-Reports mit Crystal Reports 2008
- Automatisieren von Reports
- Charts und Kreuztabellen in Crystal Reports
- Event Statistics
- Basic Statistics
- Dashboard

Die umfangreiche Trainingsdokumentation nehmen Sie auch nach diesem Training mit nach Hause. Dort können Sie auch später die zahlreichen Übungen und Praxisbeispiele nachvollziehen.

Preis zzgl. MwSt: 1.260,00 €

Dauer Tag(e): 2,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Basic Administration kompakt

Trainingstermine: 18.10.2018 - 19.10.2018 Sprache: DE Ort: Eckental
15.11.2018 - 16.11.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER BI Desktop

Die Analyse und übersichtliche Darstellung von Geschäftsdaten und Prozessen stellen die wichtigsten Aufgaben zur Überwachung der Integrität und Steuerung des Unternehmens dar. Mit dem Kurs OMNITRACKER BI Desktop erlernen Sie die ersten Schritte des Themas Business Intelligence (BI) für OMNITRACKER kennen.

Die Erstellung von aussagekräftigen Dashboards und umfassenden interaktiven Berichten mit Daten aus dem OMNITRACKER und anderen unterschiedlichen Datenquellen werden in diesem Kurs vermittelt. Ebenso werden die unterschiedlichen Bereitstellungsmöglichkeiten On-Premise, Cloud und Mobil in dieser Einführung mit Power BI präsentiert.

Dieses Training fokussiert beim Einstieg in Microsoft Power BI auf:

- Einführung in die Themen Business Intelligence und das Produkt Power BI
 - o Grundbegriffe zum Thema Business Intelligence
 - o Power BI Grundaufbau und Einführung in die Bedienung des Produktes

- Übersicht über die Funktionen von Power BI
 - o Vorbereitung und Anbindung des OMNITRACKERs als Datenquelle
 - o Anbindung und Bearbeitung von unterschiedlichen Datenquellen im Unternehmensumfeld
 - o Modellierung, Transformierung und Verknüpfung von Daten
 - o Filterung, Gruppierung (Hierarchien) und Formatierung der Daten
 - o Visualisierung von Daten in Grafiken und Tabellen

- Interaktive Self-Service Berichte
 - o Erstellung von interaktiven Dashboards
 - o Erstellung von Berechnungen, Messwerten und Kennzahlen mit DAX
 - o Bereitstellung von interaktiven Berichten On-Premise, Cloud und Mobil

- Ergänzungen zu OMNITRACKER BI Desktop
 - o Lizenzierung Power BI
 - o Weiterentwicklung Power BI
 - o Enterprise Variante für Business Intelligence für OMNITRACKER

Die im Training vermittelten Inhalte werden an Hand von Übung und Praxisbeispielen vertieft. Diese nehmen Sie an Hand der Trainingsdokumentation auch mit nach Hause.

Preis zzgl. MwSt: 1.890,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Voraussetzung:

Trainingstermine: 25.09.2018 - 27.09.2018 Sprache: DE Ort: Eckental
06.11.2018 - 08.11.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Automation Interface

Die Umsetzung sehr individueller Anforderungen kann mittels Scripting schnell und kostengünstig realisiert werden. Die nötigen Kenntnisse, auch sehr komplexe Skripte für Ihre OMNITRACKER Anwendung zu erstellen, werden Ihnen in diesem Training vermittelt.

Inhalte dieses Training sind unter anderem:

- Überblick über die Einsatzmöglichkeiten und Architektur des OMNITRACKER Automation Interface
- Grundlagen „Scripting mit VBS“ (Grundkenntnisse in einer Programmiersprache hilfreich)
- Scripting im OMNITRACKER
- Automation-Interface und Dateiverarbeitung
- OMNITRACKER Scripting Environment
- Scripting im OMNITRACKER Teil 2
- Wiederverwendbarkeit
- Datenanalyse in OMNITRACKER
- Schnittstellen
- Ausblick

Neben den theoretischen Kenntnissen werden in diesem Training komplexe Beispiele aus der täglichen Praxis analysiert, entsprechende Lösungsansätze diskutiert und umgesetzt.

In der zugehörigen ausführlichen Trainingsdokumentation finden Sie auch später an Ihrem Arbeitsplatz leicht die passenden Kapitel zu Ihrem jeweiligen Projekt. Durch praxisnahe Übungen ist die Umsetzung für Sie kein Problem.

Preis zzgl. MwSt: 2.520,00 €

Dauer Tag(e): 4,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Advanced Administration
OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine:	14.08.2018 - 17.08.2018	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	22.10.2018 - 25.10.2018	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	26.11.2018 - 29.11.2018	Sprache:	DE	Ort:	Wien

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Interface Bus

Mit OMNITRACKER haben Sie die Möglichkeit, Drittsysteme in Ihre Installation einzubinden. Der OMNITRACKER Interface Bus ist die dafür eingesetzte Schnittstelle, die Sie bei diesem Training ausführlich kennen und administrieren lernen.

Wesentliche Inhalte des Trainings sind:

- Welche Komponenten können angebunden werden?
- Kennenlernen des Interface Bus Funktionsumfangs
- Konfiguration des OMNITRACKER Interface Bus
- Einbindung von Drittsystemen
- Überblick über die gängigsten Drittsysteme und deren Einbindung und Konfiguration in OMNITRACKER

Mit zahlreichen Übungen festigen Sie das Gelernte. Die umfangreiche Trainingsdokumentation hilft Ihnen auch nach dem Training an Ihrem Arbeitsplatz.

Um Ihnen das bestmögliche Trainingsergebnis zu gewährleisten, empfehlen wir dieses Training am OMNINET Standort zu besuchen.

Falls Sie das Training bei Ihnen vor Ort wünschen, können die enthaltenen Übungen aufgrund der benötigten komplexen Systemumgebung nur durch den Trainer vorgeführt werden.

Preis zzgl. MwSt: 630,00 €

Dauer Tag(e): 1,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Advanced Administration
OMNITRACKER Basic Administration kompakt

Trainingstermine: 09.11.2018 - 09.11.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Performance Tuning

Dieses Training vermittelt die wesentlichen Kenntnisse, um die Performance einer bestehenden oder neu zu erstellenden OMNITRACKER-Lösung zu optimieren. Das Training beantwortet die Frage, welche Prinzipien bei der Planung und konkreten Umsetzung einer Lösung beachtet werden müssen, um die Systemressourcen optimal zu nutzen. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf den Möglichkeiten, die sich mit der neuen Multi Server Architektur (MSA) bieten. Die vermittelten Inhalte sind:

- Überblick über Theoretische Hintergründe & OMNITRACKER-Interna
- Zahlreiche Praxis-Tipps (Dos & Don'ts)
- Vorgehen beim Performance-Tuning
- Ist-Analyse
- Identifizieren von Potenzialen
- Durchführung konkreter Maßnahmen
- Erfolgskontrolle

Wir unterstützen Sie auch gerne bei der praktischen Umsetzung des Gelernten in Ihrer OMNITRACKER-Installation. Dann können die Trainingsinhalte gerne in einen entsprechenden Workshop integriert werden.

Preis zzgl. MwSt: 630,00 €

Dauer Tag(e): 1,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Advanced Administration
OMNITRACKER Basic Administration kompakt
OMNITRACKER Automation Interface

Trainingstermine: 09.11.2018 - 09.11.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Technical Operations

Mit diesem Training erwerben Sie das KnowHow zum erfolgreichen Betrieb Ihrer OMNITRACKER Applikation in Ihrer IT-Infrastruktur. Das Training behandelt Themen zur Installation und Upgrade Ihrer OMNITRACKER Applikation, Dienstverwaltung und Backuperstellung. Weiterhin werden Aspekte zum Thema Performance-Optimierung und Troubleshooting beleuchtet. Zusätzlich werden globale Konfigurationsmöglichkeiten vorgestellt, die unabhängig von in der Applikation abgebildeten Prozessen gelten.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- OMNITRACKER Server (Installation & Konfiguration)
- OMNITRACKER Dienste (Server, E-Mail, Index, Scheduler)
- OMNITRACKER Web Gateway (Installation & Einrichtung)
- Administrator-, Endbenutzer- und Web-Client
- Microsoft IIS (Installation & Einrichtung für das OMNITRACKER Web Gateway)
- Empfehlungen zur Konfiguration der Datenbank (am Beispiel von MS SQL)
- Empfehlungen zu Backupstrategien der OMNITRACKER Datenbank
- Troubleshooting (Windows Server & OMNITRACKER Server)
- Lizenzverwaltung (Server- und Clientzugriffslizenzen)
- Upgrade-Routine (Empfohlene Vorgehensweise)
- Migration des OMNITRACKER auf neue Serverhardware
- Einspielen von Paketen (Empfohlene Vorgehensweise)
- Inventarscanner (Installation, Konfiguration und Use-Cases)
- Performance & Monitoring des OMNITRACKER Servers
- Cluster (Windows Failover & OMNITRACKER Multi Server Architecture)
- Verschlüsselte Clientverbindungen
- Administrator-Tools

Unser Experte steht Ihnen bei Fragen rund um Ihre OMNITRACKER Installation zur Verfügung und gibt Ihnen wertvolle Ratschläge und Tipps zur Optimierung.

Sie können dieses Training auf Anfrage auch in Ihrem Haus durchführen lassen. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Preis zzgl. MwSt: 1.890,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Voraussetzung:

Trainingstermine: 15.10.2018 - 17.10.2018 **Sprache:** DE **Ort:** Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

DSGVO: OMNITRACKER GAC (GDPR Anonymisation Center)

Sie lernen in dem eintägigen Seminar sowohl Theorie als auch OMNITRACKER Praxis kennen. Der theoretische Teil behandelt die rechtlichen Grundlagen und der praktische Teil zeigt einen entscheidenden Aspekt der DSGVO auf: die Anonymisierung personenbezogener Daten.

Während des Seminars erfahren Sie, wie OMNITRACKER Sie mit Hilfe einer Applikation bei der Datenanonymisierung unterstützen kann.

Die Inhalte des Seminars richten sich vor allem an OMNITRACKER Administratoren. Neben dem Umgang mit der neuen Applikation zeigen wir Ihnen, wie Sie mögliche Fallstricke anhand von unterschiedlichen Use Cases vermeiden können. Mögliche Stellschrauben innerhalb der Applikation werden Ihnen zum einen im Umgang und zum anderen durch Einsicht in den Script-Code aufgezeigt.

Inhalte dieses Seminars sind unter anderem:

Theorie

- Grundlagen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des neuen deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)
- Anonymisierung und Pseudonymisierung personenbezogener Daten
- Datenschutzrechtliche Pflichten zur Löschung und Beschränkung personenbezogener Daten

Praxis

- Use Case "Mitarbeiteraustritt"
- Use Case "Bewerber-Anonymisierung"
- Einsicht in den Script-Code

Zum leichteren Verständnis der verwendeten Script-Methoden sind Scripting-Kenntnisse von Vorteil, aber keine Voraussetzung. Da sich das Seminar an OMNITRACKER-Administratoren richtet, wird ein sicherer Umgang mit OMNITRACKER vorausgesetzt.

Preis zzgl. MwSt: 630,00 €

Dauer Tag(e): 1,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine: 18.09.2018 - 18.09.2018 Sprache: DE Ort: Eckental
25.10.2018 - 25.10.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

Process-Manager

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

Process-Manager

OMNITRACKER IT Service Management Center

Dieses Seminar bildet Sie innerhalb von drei Tagen zum OMNITRACKER Process Manager für IT Service Management (ITSM) aus. Ziel dieses Seminars ist es, die integrierten Prozesse innerhalb OMNITRACKER ITSM Center zu erfassen, Zusammenhänge und Abhängigkeiten zu verstehen und den Umgang damit zu erlernen.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Grundlegende OMNITRACKER-Kenntnisse
- Incident Management
- Problem Management
- Configuration Management
- Change Management
- Release Management
- Service Level Management
- Workflows incl. Zustand und Zustandsübergang
- Abhängigkeiten und Zusammenhänge innerhalb eines Prozesses als auch prozessübergreifend

Sie erlernen unter anderem wie Tickets im Standard-Bearbeitungsprozess angelegt und bearbeitet werden. Theoretische Kenntnisse werden anhand von Use Cases vertieft. Besonderer Wert liegt dabei auf den zahlreichen Übungen, bei denen die Umsetzung des Gelernten in die Praxis im Mittelpunkt steht.

Wenn Sie erfahren möchten, wie eine Applikation angepasst wird, empfehlen wir den Besuch unserer OMNITRACKER Administrations Trainings.

Preis zzgl. MwSt: 1.890,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Voraussetzung:

Trainingstermine: 09.10.2018 - 11.10.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

Process-Manager

OMNITRACKER Project Management Center

Projektmanagement ist ein zunehmend wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit. Nutzen Sie die Chance, sich auf diesem Gebiet weiterzuentwickeln.

Dieses Training vermittelt die folgenden Inhalte:

- Kurze OMNITRACKER Einführung
- Aufbau und wesentliche Funktionalitäten des Project Management Centers im Überblick
- Projekt Initialisierung, Planung, Ausführung und Überwachung
- Projektabschluss

Zahlreiche Beispiele und die Erstellung von Demoobjekten vertiefen das theoretische Wissen.

Preis zzgl. MwSt: 1.260,00 €

Dauer Tag(e): 2,00

Voraussetzung:

Trainingstermine: 13.11.2018 - 14.11.2018 **Sprache:** DE **Ort:** Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

Process-Manager

OMNITRACKER Stock & Order Management

Das OMNITRACKER Stock & Order Management Training wendet sich an Prozessverantwortliche, die die Applikation OMNITRACKER IT Service Management Center mit einer Lager- und Bestellverwaltung erweitern wollen. Ausser auf das Management der Lieferantenbestellungen und der Lagerverwaltung werden im Training auch die Schnittstellen zur ITSM Center Applikation behandelt sowie die Mandantenfähige Produkt- und Bestellverwaltung. Die einzelnen Prozesse des Stock & Order Management werden anhand von Praxisbeispielen veranschaulicht.

Ziel dieses Trainings ist es, die integrierten Prozesse innerhalb des Stock & Order Managements zu erfassen, Zusammenhänge und Abhängigkeiten zu verstehen und den Umgang damit zu erlernen.

Inhalte des Trainings:

- Schnittstellen des Bestellprozesses zwischen ITSM-Webshop und SOM
- Übernahme von Webshop-Bestellungen in Lieferantenbestellungen
- Bedarfsgerechte Lagerbestellungen
- Bestellmanagement
- Lagermanagement
- Lieferschein und Rechnungsverwaltung
- Mandantenfähiges Produktmanagement

Preis zzgl. MwSt: 630,00 €

Dauer Tag(e): 1,00

Voraussetzung: OMNITRACKER IT Service Management Center

Trainingstermine: 24.09.2018 - 24.09.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

Process-Manager

BPMN Foundation

In diesem Training erlernen Sie das Fundament, um mit BPMN 2.0 Ihre Geschäftsprozesse aussagekräftig darstellen zu können.

Anhand eines Praxisbeispiels erarbeiten Sie sich in Gruppenübungen und im BPMN Modeler die Syntax von BPMN. Sie entwickeln ein Gespür für die Semantik und den notwendigen Detaillierungsgrad für die Darstellung der Prozesse.

Die erstellten BPMN Diagramme legen die Grundlagen um die Prozesse IT-gestützt ausführen zu können.

Zielgruppe:

- OMNITRACKER Administratoren
- Prozessverantwortliche
- Business Analysts
- Workflow Designer
- Analytiker / Requirements Analysts
- Prozessverantwortliche

Preis zzgl. MwSt: 1.890,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Voraussetzung:

Trainingstermine: 22.10.2018 - 24.10.2018 **Sprache:** DE **Ort:** Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

Process-Manager

OMNITRACKER BPMN Engine

Das OMNITRACKER BPMN Engine Training wendet sich an OMNITRACKER Administratoren die BPMN-Prozessmodelle mit der BPMN Engine ausführbar machen wollen. Voraussetzung für dieses Training sind gute Administrationskenntnisse und Modellierungskennnisse nach dem BPMN 2.0 Standard.

Im Rahmen des Trainings werden von der Übernahme eines standardkonformen BPMN Diagramms bis zum ausführbaren Prozess im OMNITRACKER alle notwendigen Schritte an einem Praxisbeispiel durchgeführt. Das Praxisbeispiel wird dann veröffentlicht und sowohl im Windows-Client als auch im Webgateway getestet.

Inhalte des Trainings:

- BPMN Engine kennenlernen
- BPMN-Prozessmodell analysieren
- OMNITACKER Schemaobjekte vorbereiten
- BPMN Prozessmodell importieren
- Nachmodellieren von BPMN Aktivitäten
- Grundsätzliche Konfiguration
- Scripting Expressions kennenlernen
- Formularerstellung in der BPMN Engine
- Konfiguration von Ereignissen, Aktivitäten und Gateways
- Arbeiten mit Teilprozesse
- Automatisieren der Aktivitäten
- Eskalationen verarbeiten
- KPIs und Probes einrichten und verwenden
- Portal Page einrichten und Prozessmodel veröffentlichen
- Prozessmodel in Windowsclient und Webgateway testen

Preis zzgl. MwSt: 2.520,00 €

Dauer Tag(e): 4,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Basic Administration
OMNITRACKER Advanced Administration
BPMN Foundation

Trainingstermine: 19.11.2018 - 22.11.2018 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)