

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Basic Administration

Mit diesem Training legen Sie das Fundament der erfolgreichen OMNITRACKER Administration und Konfiguration. Das Training behandelt die Grundlagen aller wesentlichen Funktionsbereiche. Es vermittelt Ihnen viele hilfreiche Tricks und Kniffe zum OMNITRACKER Betrieb und zur Anpassung in der täglichen Praxis. Sie finden weitreichende Übungen zur aktuellen Version und den damit verbundenen Features und Anwendungsmöglichkeiten.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Installation
- Serversteuerung
- Benutzerverwaltung
- Berechtigungs- und Rollenkonzepte
- Datenmodell
- Prozess-Workflows
- Automatisierung von Aktionen
- Formulare
- Datensichten
- Suchstrategien
- Email Integration
- Web Zugriff

In praxisnahen Übungsbeispielen festigen Sie das Gelernte. Sie erhalten eine umfangreiche Dokumentation, mit der Sie auch in Eigenregie die Trainingsinhalte jederzeit wieder nachvollziehen können.

Für Trainingsinhalte zu den Themen Installation und Upgrade Ihrer OMNITRACKER Applikation sowie Dienstverwaltung und Backuperstellung empfehlen wir das Training "OMNITRACKER Technical Administration".

**Preis zzgl. MwSt:** 2.520,00 €

**Dauer Tag(e):** 4,00

#### Voraussetzung:

<b>Trainingstermine:</b>	07.08.2017 - 10.08.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	10.10.2017 - 13.10.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	07.11.2017 - 10.11.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Advanced Administration

Mit diesem Training erweitern und vertiefen Sie die bereits im OMNITRACKER Basic Administration Training erworbenen Kenntnisse der OMNITRACKER Administration.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Erweiterte Datentypen und Besonderheiten
- Autocalculations
- Fieldmappings
- Selektionsbäume
- Aufgaben
- Datenexport
- Datenimport
- Formulardesign
- Mehrsprachigkeit
- Schemavergleich
- Crossreference Tool
- Special folder
- OMNISCAN
- Web Services Consumer
- Performance Profiling Tool
- Outlook Anbindung

Anhand zahlreicher Übungen wenden Sie das erworbene theoretische Wissen praxisnah an. Die umfangreiche Trainingsdokumentation hilft Ihnen anschließend auch bei Ihrer täglichen Arbeit mit OMNITRACKER.

**Preis zzgl. MwSt:** 1.890,00 €

**Dauer Tag(e):** 3,00

**Voraussetzung:** OMNITRACKER Basic Administration

<b>Trainingstermine:</b>	19.07.2017 - 21.07.2017	Sprache:	EN	Ort:	Eckental
	16.08.2017 - 18.08.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	25.10.2017 - 27.10.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Reporting

Die Generierung von Reports und Statistiken steht im Fokus dieses Trainings. Aufbauend auf die Administrations-Trainings werden in diesem Training die notwendigen Kenntnisse zur Erstellung von Reports und Statistiken vermittelt. Sie lernen hier die Darstellung komplexer Datenstrukturen mit OMNITRACKER kennen.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Allgemeines zum Reporting
- Reporting im OMNITRACKER
- OMNITRACKER Report Wizard
- Aufbau eines Reports am Beispiel des Export-Schemas
- Einführung in Crystal Reports 2008
- Unterarten des Export-Schemas
- Sub-Reports mit Crystal Reports 2008
- Automatisieren von Reports
- Charts und Kreuztabellen in Crystal Reports
- Event Statistics
- Basic Statistics
- Dashboard

Die umfangreiche Trainingsdokumentation nehmen Sie auch nach diesem Training mit nach Hause. Dort können Sie auch später die zahlreichen Übungen und Praxisbeispiele nachvollziehen.

**Preis zzgl. MwSt:** 1.260,00 €

**Dauer Tag(e):** 2,00

**Voraussetzung:** OMNITRACKER Basic Administration

<b>Trainingstermine:</b>	17.07.2017 - 18.07.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	14.08.2017 - 15.08.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	23.10.2017 - 24.10.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	22.11.2017 - 23.11.2017	Sprache:	DE	Ort:	Wien

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Automation Interface

Die Umsetzung sehr individueller Anforderungen kann mittels Scripting schnell und kostengünstig realisiert werden. Die nötigen Kenntnisse, auch sehr komplexe Skripte für Ihre OMNITRACKER Anwendung zu erstellen, werden Ihnen in diesem Training vermittelt.

Inhalte dieses Training sind unter anderem:

- Überblick über die Einsatzmöglichkeiten und Architektur des OMNITRACKER Automation Interface
- Grundlagen „Scripting mit VBS“ (Grundkenntnisse in einer Programmiersprache hilfreich)
- Scripting im OMNITRACKER
- Automation-Interface und Dateiverarbeitung
- OMNITRACKER Scripting Environment
- Scripting im OMNITRACKER Teil 2
- Wiederverwendbarkeit
- Datenanalyse in OMNITRACKER
- Schnittstellen
- Ausblick

Neben den theoretischen Kenntnissen werden in diesem Training komplexe Beispiele aus der täglichen Praxis analysiert, entsprechende Lösungsansätze diskutiert und umgesetzt.

In der zugehörigen ausführlichen Trainingsdokumentation finden Sie auch später an Ihrem Arbeitsplatz leicht die passenden Kapitel zu Ihrem jeweiligen Projekt. Durch praxisnahe Übungen ist die Umsetzung für Sie kein Problem.

**Preis zzgl. MwSt:** 2.520,00 €

**Dauer Tag(e):** 4,00

**Voraussetzung:** OMNITRACKER Advanced Administration  
OMNITRACKER Basic Administration

**Trainingstermine:** 21.08.2017 - 24.08.2017 Sprache: DE Ort: Eckental  
13.11.2017 - 16.11.2017 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Interface Bus

Mit OMNITRACKER haben Sie die Möglichkeit, Drittsysteme in Ihre Installation einzubinden. Der OMNITRACKER Interface Bus ist die dafür eingesetzte Schnittstelle, die Sie bei diesem Training ausführlich kennen und administrieren lernen.

Wesentliche Inhalte des Trainings sind:

- Welche Komponenten können angebunden werden?
- Kennenlernen des Interface Bus Funktionsumfangs
- Konfiguration des OMNITRACKER Interface Bus
- Einbindung von Drittsystemen
- Überblick über die gängigsten Drittsysteme und deren Einbindung und Konfiguration in OMNITRACKER

Mit zahlreichen Übungen festigen Sie das Gelernte. Die umfangreiche Trainingsdokumentation hilft Ihnen auch nach dem Training an Ihrem Arbeitsplatz.

Um Ihnen das bestmögliche Trainingsergebnis zu gewährleisten, empfehlen wir dieses Training am OMNINET Standort zu besuchen.

Falls Sie das Training bei Ihnen vor Ort wünschen, können die enthaltenen Übungen aufgrund der benötigten komplexen Systemumgebung nur durch den Trainer vorgeführt werden.

**Preis zzgl. MwSt:** 630,00 €

**Dauer Tag(e):** 1,00

**Voraussetzung:** OMNITRACKER Advanced Administration  
OMNITRACKER Basic Administration

**Trainingstermine:** 22.11.2017 - 22.11.2017 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Performance Tuning

Dieses Training vermittelt die wesentlichen Kenntnisse, um die Performance einer bestehenden oder neu zu erstellenden OMNITRACKER-Lösung zu optimieren. Das Training beantwortet die Frage, welche Prinzipien bei der Planung und konkreten Umsetzung einer Lösung beachtet werden müssen, um die Systemressourcen optimal zu nutzen. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf den Möglichkeiten, die sich mit der neuen Multi Server Architektur (MSA) bieten. Die vermittelten Inhalte sind:

- Überblick über Theoretische Hintergründe & OMNITRACKER-Interna
- Zahlreiche Praxis-Tipps (Dos & Don'ts)
- Vorgehen beim Performance-Tuning
- Ist-Analyse
- Identifizieren von Potenzialen
- Durchführung konkreter Maßnahmen
- Erfolgskontrolle

Wir unterstützen Sie auch gerne bei der praktischen Umsetzung des Gelernten in Ihrer OMNITRACKER-Installation. Dann können die Trainingsinhalte gerne in einen entsprechenden Workshop integriert werden.

**Preis zzgl. MwSt:** 630,00 €

**Dauer Tag(e):** 1,00

**Voraussetzung:** OMNITRACKER Advanced Administration  
OMNITRACKER Basic Administration  
OMNITRACKER Automation Interface

**Trainingstermine:** 21.11.2017 - 21.11.2017 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Technical Operations

Mit diesem Training erwerben Sie das KnowHow zum erfolgreichen Betrieb Ihrer OMNITRACKER Applikation in Ihrer IT-Infrastruktur. Das Training behandelt Themen zur Installation und Upgrade Ihrer OMNITRACKER Applikation, Dienstverwaltung und Backuperstellung. Weiterhin werden Aspekte zum Thema Performance-Optimierung und Troubleshooting beleuchtet. Zusätzlich werden globale Konfigurationsmöglichkeiten vorgestellt, die unabhängig von in der Applikation abgebildeten Prozessen gelten.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- OMNITRACKER Server (Installation & Konfiguration)
- OMNITRACKER Dienste (Server, E-Mail, Index, Scheduler)
- OMNITRACKER Web Gateway (Installation & Einrichtung)
- Administrator-, Endbenutzer- und Web-Client
- Microsoft IIS (Installation & Einrichtung für das OMNITRACKER Web Gateway)
- Empfehlungen zur Konfiguration der Datenbank (am Beispiel von MS SQL)
- Empfehlungen zu Backupstrategien der OMNITRACKER Datenbank
- Troubleshooting (Windows Server & OMNITRACKER Server)
- Lizenzverwaltung (Server- und Clientzugriffslizenzen)
- Upgrade-Routine (Empfohlene Vorgehensweise)
- Migration des OMNITRACKER auf neue Serverhardware
- Einspielen von Paketen (Empfohlene Vorgehensweise)
- Inventarscanner (Installation, Konfiguration und Use-Cases)
- Performance & Monitoring des OMNITRACKER Servers
- Cluster (Windows Failover & OMNITRACKER Multi Server Architecture)
- Verschlüsselte Clientverbindungen
- Administrator-Tools

Unser Experte steht Ihnen bei Fragen rund um Ihre OMNITRACKER Installation zur Verfügung und gibt Ihnen wertvolle Ratschläge und Tipps zur Optimierung.

Sie können dieses Training auf Anfrage auch in Ihrem Haus durchführen lassen. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

**Preis zzgl. MwSt:** 1.890,00 €

**Dauer Tag(e):** 3,00

**Voraussetzung:**

**Trainingstermine:** 17.10.2017 - 19.10.2017    **Sprache:** DE    **Ort:** Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## OMNITRACKER-Administrator

### OMNITRACKER Update Seminar 10.8

Lernen Sie alle Features der neuen OMNITRACKER Version 10.8 kennen und verstehen Sie das Update und die Details des mit der 10.7 eingeführten neuen Webgateway.

Dieses Seminar wendet sich insbesondere an OMNITRACKER Administratoren, die ein Update auf die neueste Version des OMNITRACKER planen und sich über die neuen Features anhand von Praxisbeispielen effizient an einem Tag vorbereiten möchten. Zudem werden wichtige Themen aus den Release Notes näher erläutert und beachtenswerte Details bei der Installation diskutiert.

Erfahren Sie konzentriert aus erster Hand, welchen Nutzen Sie durch die neuen Features haben. Nutzen Sie die Möglichkeit eines schnellen und gut vorbereiteten Einstiegs in die neue Version.

Inhalte dieses Seminars sind unter anderem:

- Überblick über die neuen Features der OMNITRACKER Version 10.8
- Anwendung und Konfiguration des neuen Richttext Editor im Windows- und Webclient
- Neue Objekte und Methoden für effizientes Scripting
- Verbesserte Report Visualisierung im KPI Dashboard
- Neue Features im Webgateway
- Web Gateway Update aus älteren Versionen richtig durchführen
- Änderungen und Features im Form Editor
- Und weitere wichtige Änderungen aus den Release Notes

Neben den allgemeinen Trainingsinhalten, gehen wir auch auf Ihre individuellen Fragen zur Administration von OMNITRACKER ein. Praxisnahe Beispiele und die Trainingsdokumentation helfen Ihnen, das Gelehrte später an Ihrem Arbeitsplatz umzusetzen.

**Preis zzgl. MwSt:** 630,00 €

**Dauer Tag(e):** 1,00

**Voraussetzung:** OMNITRACKER Basic Administration

**Trainingstermine:** 11.07.2017 - 11.07.2017 Sprache: DE Ort: Eckental

[Jetzt anmelden!](#)



# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## Process-Manager

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## Process-Manager

### OMNITRACKER IT Service Management Center

Dieses Seminar bildet Sie innerhalb von drei Tagen zum OMNITRACKER Process Manager für IT Service Management (ITSM) aus. Ziel dieses Seminars ist es, die integrierten Prozesse innerhalb OMNITRACKER ITSM Center zu erfassen, Zusammenhänge und Abhängigkeiten zu verstehen und den Umgang damit zu erlernen.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Grundlegende OMNITRACKER-Kenntnisse
- Incident Management
- Problem Management
- Configuration Management
- Change Management
- Release Management
- Service Level Management
- Workflows incl. Zustand und Zustandsübergang
- Abhängigkeiten und Zusammenhänge innerhalb eines Prozesses als auch prozessübergreifend

Theoretische Kenntnisse werden anhand von Use Cases vertieft. Besonderer Wert liegt dabei auf den zahlreichen Übungen, bei denen die Umsetzung des Gelernten in die Praxis im Mittelpunkt steht.

**Preis zzgl. MwSt:** 1.890,00 €

**Dauer Tag(e):** 3,00

#### Voraussetzung:

<b>Trainingstermine:</b>	24.07.2017 - 26.07.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	11.10.2017 - 13.10.2017	Sprache:	DE	Ort:	Wien
	17.10.2017 - 19.10.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## Process-Manager

### OMNITRACKER Project Management Center

Projektmanagement ist ein zunehmend wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit. Nutzen Sie die Chance, sich auf diesem Gebiet weiterzuentwickeln.

Dieses Training vermittelt die folgenden Inhalte:

- Kurze OMNITRACKER Einführung
- Aufbau und wesentliche Funktionalitäten des Project Management Centers im Überblick
- Projekt Initialisierung, Planung, Ausführung und Überwachung
- Projektabschluss

Zahlreiche Beispiele und die Erstellung von Demoobjekten vertiefen das theoretische Wissen.

**Preis zzgl. MwSt:** 1.260,00 €

**Dauer Tag(e):** 2,00

**Voraussetzung:**

**Trainingstermine:** 23.11.2017 - 24.11.2017    **Sprache:** DE    **Ort:** Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## Process-Manager

### OMNITRACKER Stock & Order Management

Dieses Seminar legt Ihnen die Grundlagen zur Handhabung des OMNITRACKER Stock & Order Management Templates dar.

Ziel dieses Seminars ist es, die integrierten Prozesse innerhalb des Stock & Order Managements zu erfassen, Zusammenhänge und Abhängigkeiten zu verstehen und den Umgang damit zu erlernen.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Grundlegende OMNITRACKER-Kenntnisse
- Management von Bedarfsmeldungen
- Artikel Management
- Lager Management
- Bestell Management
- Workflows der Objekte (Bedarfsmeldung, Bestellungen, Positionen, u.s.w.), Bedeutung der Zustände und der Zustandsübergänge
- Erläuterung des übergreifenden Prozesses und dessen Abhängigkeit sowie die Verknüpfungen der zu bearbeitenden Objekte (z.B. der Bedarfsmeldung)
- Integrationsmöglichkeiten in andere OMNITRACKER Templates

Theoretische Kenntnisse werden anhand von Use Cases vertieft, bei denen die Umsetzung des Gelernten in die Praxis im Mittelpunkt steht.

**Preis zzgl. MwSt:** 630,00 €

**Dauer Tag(e):** 1,00

**Voraussetzung:**

**Trainingstermine:** 20.11.2017 - 20.11.2017    **Sprache:** DE    **Ort:** Eckental

[Jetzt anmelden!](#)

# OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

## Process-Manager

### BPMN Foundation

In diesem Training erlernen Sie das Fundament um mit BPMN 2.0 Ihre Geschäftsprozesse aussagekräftig darstellen zu können.

Anhand eines Praxisbeispiels erarbeiten Sie sich in Gruppenübungen und im BPMN Modeller die Syntax von BPMN. Sie entwickeln ein Gespür für die Semantik und den notwendigen Detaillierungsgrad für die Darstellung der Prozesse.

Die erstellten BPMN Diagramme legen die Grundlagen um die Prozesse IT-gestützt ausführen zu können.

Zielgruppe:

- OMNITRACKER Administratoren
- Prozessverantwortliche
- Business Analysts
- Workflow Designer
- Analytiker / Requirements Analysts
- Prozessverantwortliche

**Preis zzgl. MwSt:** 1.890,00 €

**Dauer Tag(e):** 3,00

**Voraussetzung:**

<b>Trainingstermine:</b>	25.09.2017 - 27.09.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	09.10.2017 - 11.10.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental
	06.11.2017 - 08.11.2017	Sprache:	DE	Ort:	Eckental

[Jetzt anmelden!](#)