



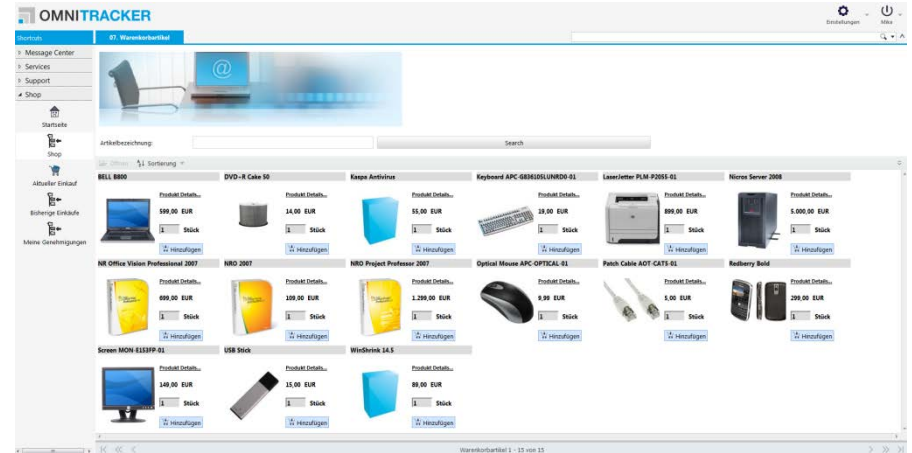
# OMNITRACKER



## Stock and Order Management

Überblick

- Bedarfsmeldungen der Kunden werden direkt im Webshop erfasst.
- Der gesamte Bestell- und Lieferzyklus kann bequem mit nur einem Werkzeug nachverfolgt werden.
- Der aktuelle Status eines Bestell- und Liefervorgangs ist jederzeit genau feststellbar.
- Alle am Prozess beteiligten Personen haben Zugriff auf alle von ihnen benötigten Daten und Informationen in der zentralen Datenbank.



## Bearbeitung und Administration

- Bedarfsmeldungen der Kunden werden direkt aus dem Webshop generiert.
- Alle benötigten Datenobjekte (Bedarfsmeldungen, Bestellungen, Produkte, Warenkorbartikel, usw.) werden mit nur einem Werkzeug verwaltet.
- Automatisierung der Abläufe funktioniert über Prozessgrenzen hinweg.
- Abfragen, Filter und Reports können prozessübergreifend definiert werden.
- Die Lagerverwaltung kann flexibel organisiert werden, teilautomatisiert auf der Basis von spezifizierten Mindest- und Höchstbeständen.
- Mehrere Mandanten können über einen Webshop ihr jeweils eigenes Produktsortiment vertreiben. Damit für die Webshop-Kunden nur das mandantenspezifische Sortiment sichtbar ist, können mandantenspezifische Datenobjekte und Gruppen, wie zum Beispiel Warenkörbe, Artikel, Artikelgruppen, definiert werden.

## Oberfläche und Anzeige

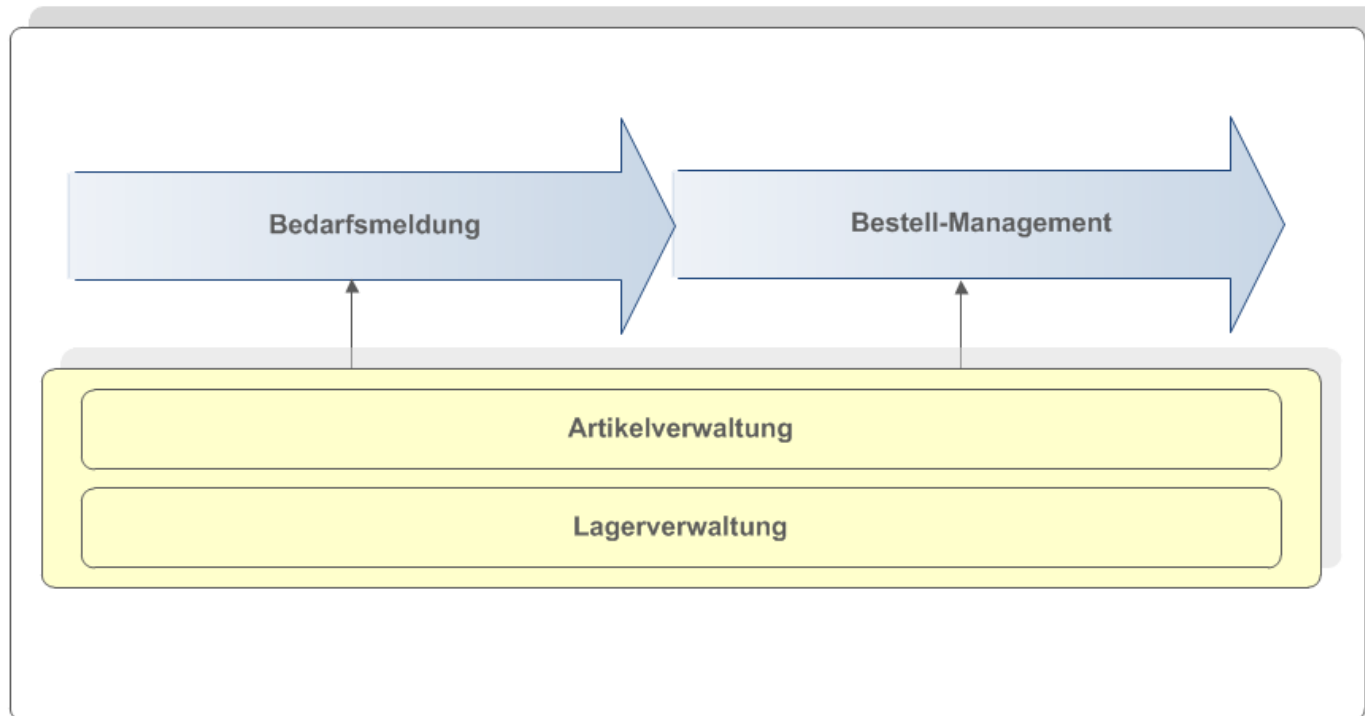
- Die Oberfläche bietet eine vollständige und umfassende Sicht sowohl auf aktuelle Vorgänge als auch auf Vorgänge in der Vergangenheit.
- Durch eine einheitliche Darstellung aller Datenobjekte, wie der Bedarfsmeldungen und Bestellungen, können deren Inhalte schnell erfasst werden.
- Navigation zwischen Prozessen ist sekundenschnell möglich.
- Datenobjekte können regelbasiert dargestellt beziehungsweise verborgen werden.

## Sonstiges

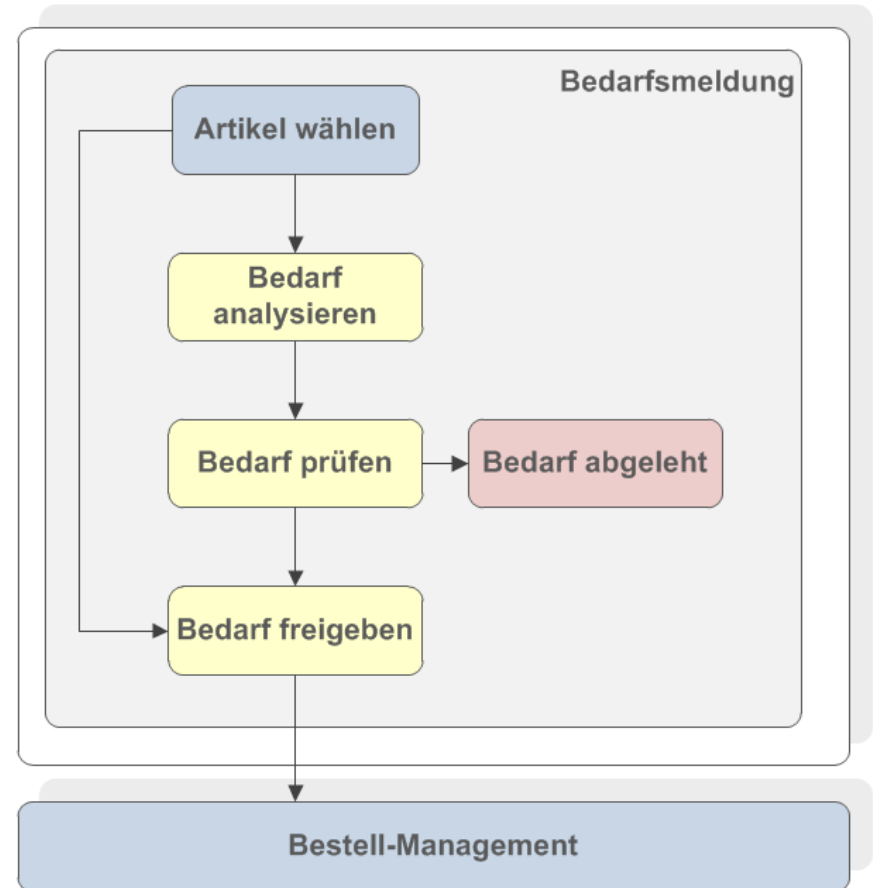
- Weitere OMNITRACKER-Lösungen (zum Beispiel ITSM Center) sind leicht integrierbar.
- OMNITRACKER Stock and Order Management kann schnell durch Konfiguration an Änderungen in den betrieblichen Abläufen angepasst werden.

## OMNITRACKER Stock and Order Management

- Unterstützt die Erstellung und Verwaltung von Bedarfsmeldungen. Dies beinhaltet auch einen Genehmigungsprozess auf Basis von Budgetlimits.
- Darüberhinaus wird ein Prozess zur Verwaltung von Bestellungen unterstützt.



- Der Antragsteller meldet seinen Bedarf.
- Das Paket ausgewählter Artikel wird technisch bewertet.
- Enthält der Warenkorb mindestens einen Artikel, für den eine organisatorische Genehmigung benötigt wird, wird der organisatorische Genehmiger per E-Mail darüber informiert.
- Der organisatorische Genehmiger gibt den Bedarf frei oder lehnt ihn ab.
- Der Antragsteller wird per E-Mail über die Entscheidungen des Managers informiert. Alternativ kann der Antragsteller den Status über das Webportal verfolgen.

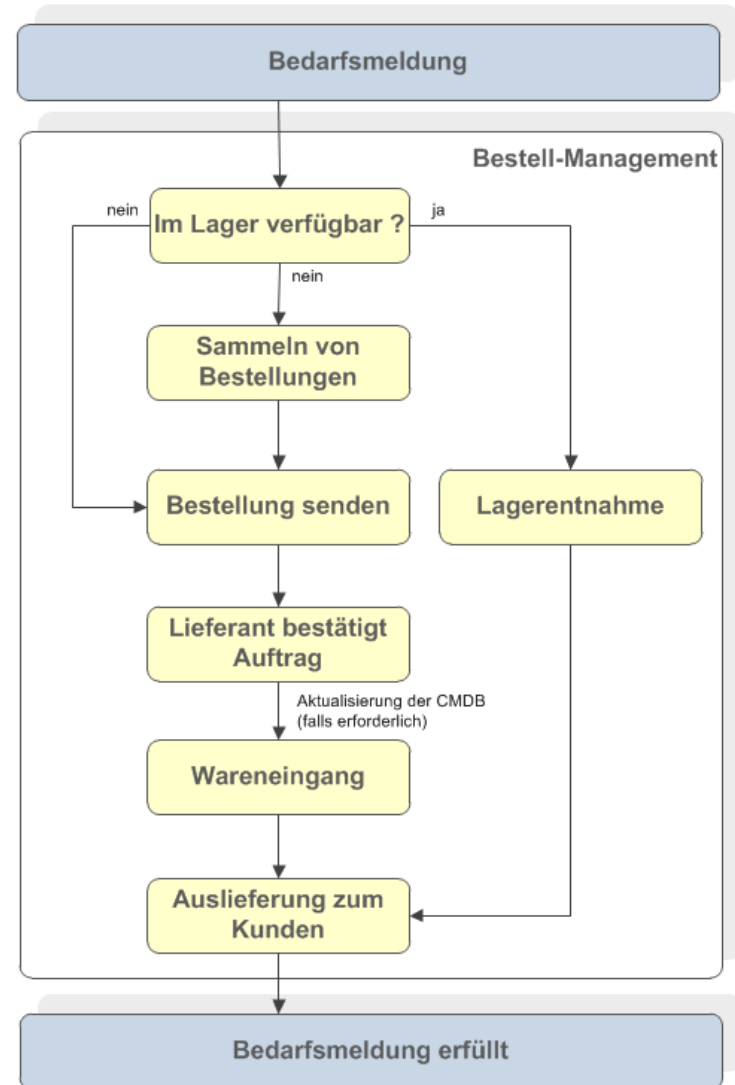


## Ziele:

- Artikel innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeiten liefern.
- Wettbewerbsfähige Preise unterstützen.
- Mengennachlass erhalten durch Zusammenfassen von Bestellungen.
- Bestellungen vom selben Lieferant an dieselbe Lieferadresse durch festgelegte Mindestlosgröße optimieren.

## Vorgehen:

- Systematisierung von Anlage, Bündelung und Genehmigung von Bestellungen.
- Lieferung der bestellten Artikel ins Lager oder direkt zum Kunden.



- Der Prozess dient der Kontrolle des Lagerbestands von Artikeln.
- Artikelspezifischer Lagerbestand kann durch die Einkaufsabteilung leichter überwacht werden: SOM versendet automatisch Meldungen, sobald der spezifizierte Mindestbestand erreicht wurde.
- SOM kann Mindestbestand und Mindestlosgrößen überwachen und automatisch Artikelnachbestellungen auslösen.

Stock Config. Items (0)

Stock Cockpit:

- USB Stick | Stock 0
- Patch Cable AOT-CAT5-01 | Stock 10
- Keyboard APC-G836105LUNRD0-01 | Stock 0

Volume:

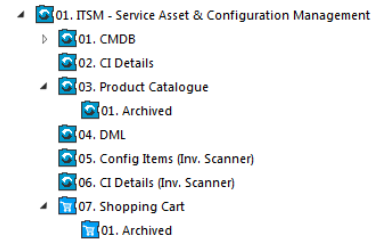
Booking, Removal, Reservation:

Volume	City	Street	Shopping Cart Item
0	License-Pool		USB Stick   Stock 0
0	Eckental	Dr.-Otto-Leich-Str.	USB Stick   Stock 0
0	Brussels	Raketstraat	USB Stick   Stock 0

Volume:

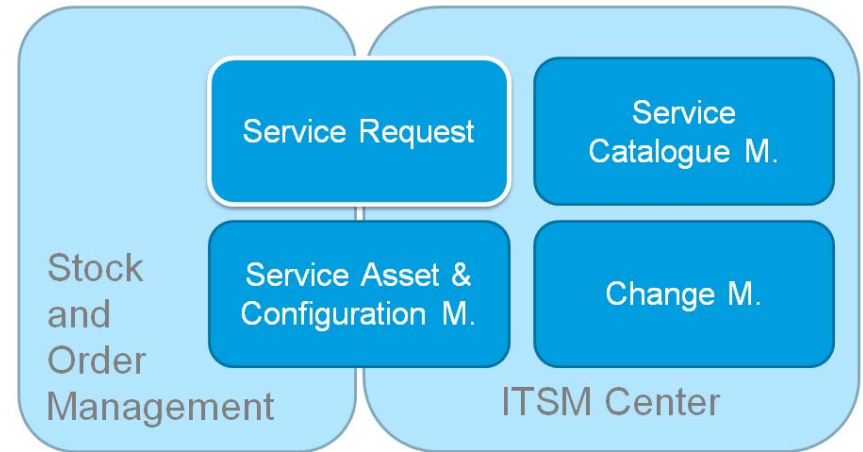


- Alle Artikeldaten werden in einer allgemeinen Artikeldatenbank (Produktkatalog) verwaltet. Auf diese Weise können Artikel einfach verschiedenen Gruppen zugewiesen werden (Ordner "03. Product Catalogue").
- Jeder Artikel wird erfasst und ausführlich definiert und beschrieben. Der Artikel kann Details über Lieferanten und technische Informationen enthalten sowie Bilder und Handbücher als Anhänge.
- Artikel können als Warenkorbartikel und Artikelgruppen strukturiert werden (Ordner "07. Shopping Cart").
- Im Webshop treffen die Kunden eine Auswahl aus "ihren" Warenkorbartikeln.



## Beispiel: Integration von ITSM Center und SOM:

- Beide Applikationen sind in den Request-Fulfillment-Prozess integriert.
- Das bedeutet, dass beide Anwendungen Service-Request-Tickets benutzen, um Kundenanfragen wie Serviceanfragen, Bedarfsmeldungen, etc. zu erfassen.



**Fragen?**



## **OMNINET GmbH**

D-90542 Eckental  
sales@omninet.de – <http://www.omninet.de>

## **OMNINET Austria GmbH**

A-1030 Wien  
sales@omninet.at – <http://www.omninet.at>

## **OMNINET Technologies NV/SA**

B-3018 Leuven  
sales@omninet.be – <http://www.omninet.be>

## **OMNINET Nederland**

NL-2517 Den Haag  
sales@omninet.nl – <http://www.omninet.nl>

## **OMNINET OOO (Russia and CIS)**

RUS-Moscow 121099  
sales@omninet.ru – <http://www.omninet.ru>

## **OMNINET GmbH (Schweiz)**

CH-8808 Pfäffikon  
sales@omninet.ch – <http://www.omninet.ch>

## **OMNINET USA**

US-New York, NY 10011  
sales@omninet.biz – <http://www.omninet.biz>

