

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

OMNITRACKER Support Engineer 2nd Level (w/m)

Einsatzort ist Eckental | Metropolregion Nürnberg | Referenznummer 1523

OMNINET ist ein mittelständischer, international ausgerichteter Software-Hersteller mit Hauptsitz in Eckental (Metropolregion Nürnberg), Niederlassungen in Deutschland (Region Hamburg, Rhein-Main-Gebiet, Hof) und mehreren Tochterfirmen im europäischen Ausland, der russischen Föderation und den USA.

| Ihre Aufgaben

Als Technical Support Engineer arbeiten Sie prozessorientiert nach ITIL. Sie bearbeiten ein breites Spektrum von anspruchsvollen Themenstellungen und kommunizieren direkt mit unseren erfahrenen Systemadministratoren.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- ◆ Entgegennahme und Klassifizierung von Servicefragen
- ◆ Dispatching von Service-Anfragen
- ◆ Eigenständige Analyse und Bearbeitung von Problemstellungen durch lokale Reproduktion und Rotesession mit unseren Kunden
- ◆ Rückmeldung von Analyseergebnissen zu unseren Kunden und enge Abstimmung mit internen Organisationsbereichen
- ◆ Aktive Nutzung, Pflege und Weiterentwicklung der internen Wissensdatenbanken

Sie arbeiten sowohl im Team als auch selbstständig an unterschiedlichen Themenbereichen.

| Ihre Voraussetzungen

- ◆ Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder angrenzende Bereiche
- ◆ Oder auch eine Ausbildung zum Fachinformatiker mit mehrjähriger Berufserfahrung
- ◆ Mehrjährige OMNITRACKER Erfahrung
- ◆ Gute Kenntnisse in aktuellen Software-Technologien, im Wesentlichen im Microsoft-Umfeld
- ◆ Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- ◆ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse



| OMNINET bietet Ihnen

- ◆ Familienfreundliche, flexible Arbeitszeiten
- ◆ Betriebliche Altersvorsorge
- ◆ Offene und ehrliche Kommunikation
- ◆ Stetiges Wachstum, sicherer Arbeitsplatz
- ◆ Abwechslungsreiche Tätigkeitsfelder
- ◆ Interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- ◆ Die großartige Chance mit weltweit führenden Unternehmen und Projekten erfolgreich zu sein

| OMNINET ist...

Ein mittelständischer, international ausgerichteter Software-Hersteller mit Hauptsitz in Eckental.

OMNINET entwickelt und vertreibt die Geschäftsprozess-Plattform OMNITRACKER. Auf der modularen Plattform bauen die OMNITRACKER-Applikationen auf, die typische Geschäftsprozesse vollständig abbilden.

Unsere Kunden sind Unternehmen aus dem gehobenen Mittelstand bis zu global agierenden Großunternehmen aus allen Branchen.



Senden Sie Ihre Bewerbung oder Fragen an Sabrina Conrad oder Sara Rennert unter personal@OMNINET.de



Telefonisch stehen wir Ihnen unter der [+49 9126 25979 – 0](tel:+499126259790) zur Verfügung.



Weitere Informationen und alle offenen Stellen: www.omninet.de